

## بیانیه توافق سطح خدمت در تارنما

قابل توجه بازدیدکنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمت پورتال دانشگاه یاسوج را به اطلاع میرساند:

- ۱- تارنمای دانشگاه یاسوج به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما بازدیدکنندگان گرامی از طریق لینک "ارتباط با ریاست" و "ارایه پیشنهاد به شورای مشورتی" در صفحه اصلی تارنما مجهز می باشد. در این قسمت شما می توانید بصورت تمام وقت درخواستها، شکایات، پیشنهاد و انتقادات خود از بخش های مختلف دانشگاه را مطرح نمایید.
- ۲- برای ارتباط با هر واحد از شماره تماس یا ایمیل آن واحد استفاده نمایید.
- ۳- به محض ثبت درخواست سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
- ۴- تارنمای دانشگاه یاسوج بصورت تمام وقت در دسترس بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به کاربران اطلاع رسانی خواهد شد.
- ۵- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.